

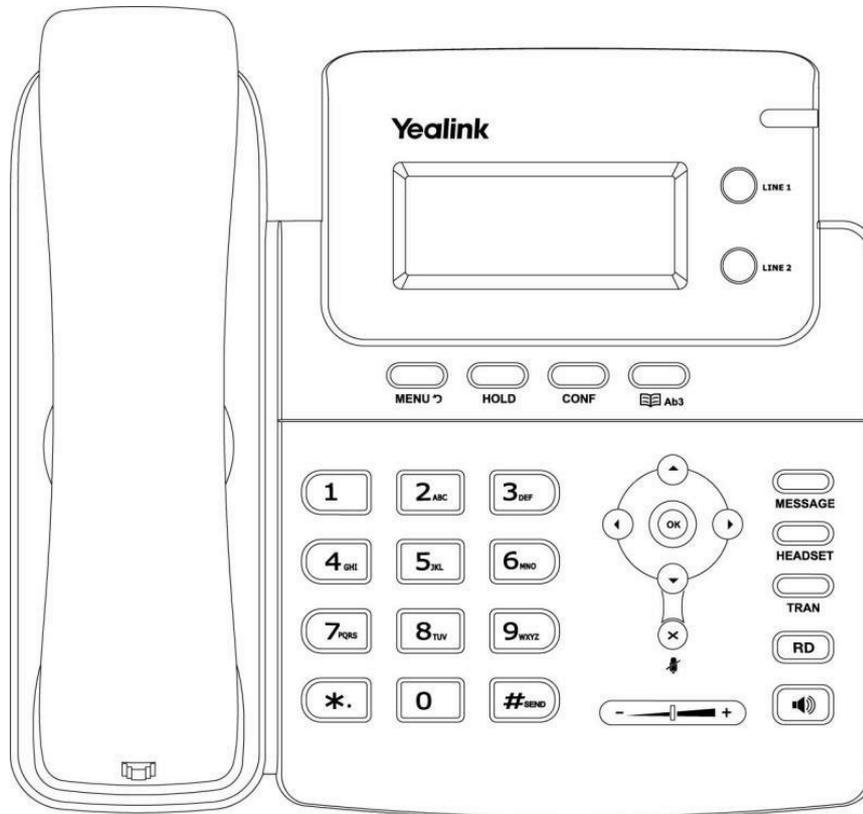
Istruzioni per l'uso Yealink T20



1.	Note generali.....	2
2.	Viva voce.....	2
2.1.	Attivare il viva voce durante la selezione	2
2.2.	Passare al viva voce durante una chiamata	2
3.	Messa in attesa (funzione hold)	2
4.	Disattivare il microfono (funzione mute)	3
5.	Trasferimento di chiamata	3
5.1.	Trasferimento cieco.....	3
5.2.	Trasferimento con attesa.....	3
6.	Conferenza (massimo 3 persone).....	3
7.	Avviso di chiamata	3
7.1.	Accettare l'avviso di chiamata	4
7.2.	Rifiutare l'avviso di chiamata.....	4
8.	Deviazione statica	4
8.1.	Abilitare deviazione statica.....	4
8.2.	Disabilitare deviazione statica.....	4
9.	Lista chiamate	5
9.1.	Chiamate perse	5
9.2.	Chiamate ricevute ed effettuate	5
10.	Richiamare un numero	5
11.	Gestione rubrica	5
11.1.	Inserire contatto	5
11.2.	Cercare contatto	5
11.3.	Modificare contatto.....	6
11.4.	Eliminare contatto	6
12.	Descrizione telefono	7

1. Note generali

Immagine frontale del telefono:



2. Viva voce

2.1. Attivare il viva voce durante la selezione

Inserire il numero telefonico

Premere il tasto  per avviare la chiamata in vivavoce

2.2. Passare al viva voce durante una chiamata

Premere il pulsante  per attivare/disattivare il vivavoce durante la conversazione.

Attenzione che se si ripone la cornetta sulla base durante una conversazione in viva voce non si terminerà la chiamata ma è necessario rimuovere il vivavoce prima di riattaccare.

3. Messa in attesa (funzione hold)

Per mettere in attesa l'interlocutore durante una conversazione telefonica premere il pulsante **HOLD** disattivando così il microfono del telefono. L'interlocutore sentirà una melodia d'attesa.

Se è presente una singola chiamata in attesa, per riprendere la conversazione e riattivare il microfono del telefono è sufficiente premere nuovamente il pulsante **HOLD**. Se sono presenti più chiamate in attesa è necessario premere il tasto linea che lampeggia dove risiede la chiamata interessata.

4. Disattivare il microfono (funzione mute)

Per disattivare il microfono del telefono durante una conversazione telefonica o una conferenza premere il

tasto . Sul display appare il simbolo .

Per riattivare il microfono del telefono premere nuovamente il tasto .

5. Trasferimento di chiamata

Sono disponibili due tipi diversi di trasferimento di chiamata: il *trasferimento cieco* dove il numero a cui trasferire la chiamata non può decidere se accettare o meno il trasferimento di chiamata oppure il *trasferimento con attesa* nel quale invece questa possibilità viene offerta.

5.1. Trasferimento cieco

Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata e

premere nuovamente il tasto  per trasferirla. La chiamata viene quindi trasferita e si viene disconnessi dalla chiamata precedentemente messa in attesa.

5.2. Trasferimento con attesa

Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata. Aspettare quindi senza premere alcun tasto che la chiamata venga effettuata, oppure premere il tasto **Send** (#) per velocizzare la selezione.. Appena il numero chiamato risponde è possibile decidere se passargli la chiamata o meno.

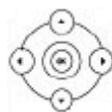
- Per trasferire la chiamata definitivamente premere semplicemente il tasto  o riagganciare la cornetta
- Nel caso il trasferimento di chiamata venga rifiutato è possibile riprendere la chiamata messa precedentemente in attesa premendo il tasto linea che lampeggia..

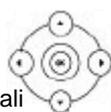
6. Conferenza (massimo 3 persone)

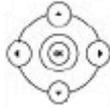
Durante una conversazione premere il pulsante **Conf** per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona da aggiungere alla conferenza. Premere il pulsante (**Send** "Invia" che corrisponde al tasto #). Appena il numero chiamato risponde è possibile aggiungerlo alla conferenza premendo semplicemente il pulsante **Conf**. Per interrompere la conferenza è sufficiente riagganciare terminando così la chiamata con entrambi gli interlocutori.

7. Avviso di chiamata

Prerequisito: l'avviso di chiamata deve essere stato attivato come funzionalità sul telefono. Per abilitare/disabilitare l'avviso di chiamata premere il tasto **Menù**, selezionare quindi la voce **Funzioni**

utilizzando i tasti direzionali  e confermarla con il tasto **Ok**. Successivamente selezionare la

voce **Attesa chiamata** utilizzando i tasti direzionali  e confermarla con il tasto **Ok**. Utilizzando i



tasti direzionali sinistro e destro sulla voce **Attesa chiamata** è possibile abilitare e disabilitare la funzione. Confermare la scelta premendo il tasto **Ok**.

Se durante una chiamata viene ricevuta un'altra chiamata sul display viene visualizzato il numero o il nome del chiamante e si sentono due bip ad intervalli regolari. A questo punto è possibile decidere se accettare o meno la nuova chiamata mettendo in attesa quella attuale.

7.1. **Accettare l'avviso di chiamata**

Premere il tasto **Ok**, a questo punto si è messa in attesa la prima chiamata e si è in collegamento con la seconda.

E' possibile passare da una chiamata all'altra usando i tasti delle linee.

Per terminare la conversazione attuale è sufficiente abbassare la cornetta. A questo punto per riprendere la chiamata precedentemente in attesa è sufficiente premere il tasto linea lampeggiante.

7.2. **Rifiutare l'avviso di chiamata**

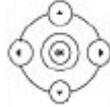
Premere il tasto  e il chiamante sente il tono di occupato.

8. Deviazione statica

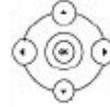
Per deviazione statica si intende la deviazione della chiamata in arrivo sempre su un altro numero.

8.1. **Abilitare deviazione statica**

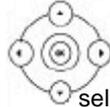
Per abilitare la deviazione di chiamata incondizionato premere il tasto **Menù**, selezionare quindi la voce



Funzioni utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il tasto **Ok**. Successivamente

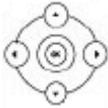


selezionare la voce **Dev. chiamata** utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il tasto



Ok. Con i tasti direzionali selezionare la voce **Devia sempre** e confermare con il tasto

Ok. Per abilitare la deviazione di chiamata posizionarsi sulla voce **Devia sempre** e utilizzando i tasti

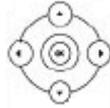


direzionali sinistro e destro scorrere fino alla voce **Abilita**. Inserire quindi il numero telefonico a cui deviare le chiamate nella voce **Devia a** e confermare la scelta premendo il tasto **Ok**. Sul display appare

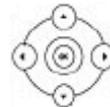
il simbolo .

8.2. **Disabilitare deviazione statica**

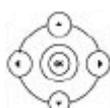
Per disabilitare la deviazione di chiamata incondizionato premere il tasto **Menù**, selezionare quindi la voce



Funzioni utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il tasto **Ok**. Successivamente

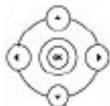


selezionare la voce **Dev. chiamata** utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il tasto



Ok. Con i tasti direzionali selezionare la voce **Devia sempre** e confermare con il tasto

Ok. Per disabilitare la deviazione di chiamata posizionarsi sulla voce **Devia sempre** e utilizzando i tasti



direzionali sinistro e destro scorrere fino alla voce **Disabilita** e confermare la scelta premendo il tasto **Ok**.

9. Lista chiamate

Vengono mantenute dal telefono la lista delle chiamate perse, ricevute ed effettuate.

9.1. Chiamate perse

Qualora siano presenti delle chiamate perse non ancora visionate compare sul display il simbolo  e viene indicato il numero di chiamate perse. Premendo il tasto **Ok** è quindi possibile visionare le chiamate perse. Ogni chiamata, anche se proveniente dallo stesso numero, viene riportata più volte.

9.2. Chiamate ricevute ed effettuate

Per visionare l'elenco delle chiamate effettuate e ricevute è necessario premere il tasto **RD**.



Utilizzando i tasti direzionali sinistro e destro è possibile limitare l'elenco delle chiamate solo a quelle effettuate o ricevute. Le chiamate effettuate vengono riportate sul display con il simbolo  mentre quelle ricevute con il simbolo . Anche in questo caso ogni chiamata ricevuta ed effettuata, anche se proveniente dallo stesso numero, viene riportata più volte.

10. Richiamare un numero

E' possibile richiamare il numero di una chiamata persa, ricevuta o effettuata premendo il tasto **RD**, e, una volta selezionato il nome o il numero da richiamare, è sufficiente premere il tasto **Ok** per avviare la chiamata verso quel numero.

11. Gestione rubrica

11.1. Inserire contatto

Premere il tasto , utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il tasto **Ok**. Quindi nuovamente il tasto **Ok** per accedere alla Lista contatti (gruppo di default).

Selezionare, tramite i tasti direzionali su e giù, la voce <Nuova voce> e premere il tasto **Ok**, aggiungere le informazioni

necessarie come nome, num. ufficio e cellulare utilizzando i tasti direzionali  per scorrere le varie voci da

compilare e il tasto  per passare tra la modalità numerica e alfanumerica. Se si desidera è possibile utilizzare i tasti direzionali per assegnare il nuovo contatto ad un account di linea specifico cambiando la voce **Account**. Premere il tasto **Ok** per salvare il contatto in rubrica o **Menù** per eliminare le modifiche apportate.

11.2. Cercare contatto

Premere il tasto , utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il tasto **Ok**. Quindi digitare i caratteri da tastiera per ricercare un contatto nella

Lista contatti (gruppo di default). Infine premere il tasto **Ok** per avviare la ricerca.

Attenzione: è consigliabile inserire più di un carattere in quanto la ricerca fornisce tutti i nominativi che contengono quella sequenza di caratteri.

Selezionare il contatto da chiamare utilizzando i tasti direzionali  e premere il tasto **Ok** per avviare la chiamata.

11.3. *Modificare contatto*

Premere il tasto , utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il tasto **Ok**. Quindi nuovamente il tasto **Ok** per accedere alla Lista contatti (gruppo di default).

Selezionare con i tasti direzionali  il contatto che deve essere modificato.

Utilizzando i tasti direzionali  sinistra e destra selezionare la voce **EDIT** e confermare con il tasto **Ok**. Effettuare le modifiche richieste e premere il tasto **Ok** per renderle effettive.

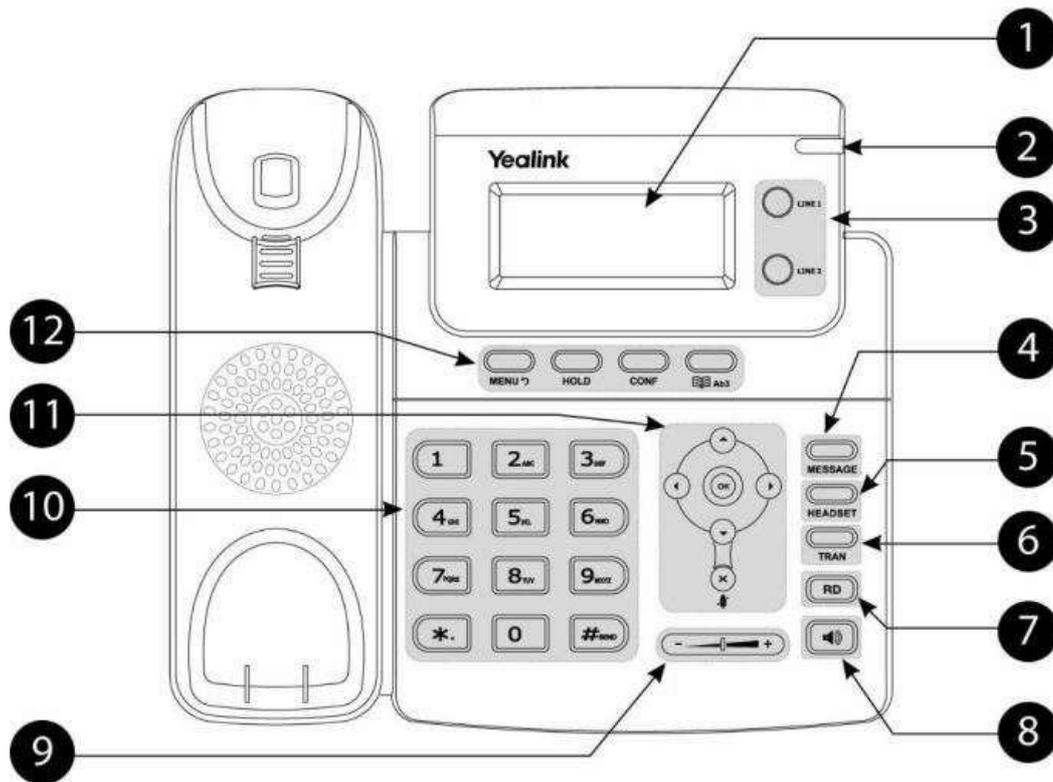
11.4. *Eliminare contatto*

Premere il tasto , utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il tasto **Ok**. Quindi nuovamente il tasto **Ok** per accedere alla Lista contatti (gruppo di default).

Selezionare con i tasti direzionali  il contatto che deve essere eliminato.

Utilizzando i tasti direzionali  sinistra e destra selezionare la voce **CANC** e confermare con il tasto **Ok**.

12. Descrizione telefono



N	ELEMENTI	DESCRIZIONE
1	Display LCD	Mostra informazioni riguardanti chiamate, messaggi, ora, data e altri dati rilevanti. <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni chiamate – Numero chiamante, durata chiamate. • Icone (per esempio DND). • Chiamate senza risposta. • Ora e data.
2	LED Alimentazione	Indica lo stato di alimentazione del telefono.
3	Pulsanti linee	Utilizzare questi tasti per attivare fino a due account e assegnare le varie funzionalità.
4	Pulsante MESSAGGE	Indica e accede messaggi della segreteria (se attiva).
5	Pulsante HEADSET	Attiva o disattiva la modalità cuffia.
6	Pulsante TRAN	Trasferisce una chiamata ad un altro numero.
7	Pulsante ripeti	Ricomponi un numero precedentemente chiamato.
8	Pulsante vivavoce	Attiva o disattiva la modalità vivavoce.
9	Pulsante volume	Regola il volume di ricevitore, cuffie, altoparlante e suoneria.
10	Tastiera	Fornisce le cifre, lettere e caratteri speciali in applicazioni sensibili al contesto.
11	◀ ▶ ▲ ▼	Scorrere le informazioni visualizzate.
	OK	Conferma le azioni o risponde ad una chiamata entrante.
	✖	Annulla le azioni, rifiuta le chiamate in arrivo, o di disattiva il microfono di una chiamata attiva.
12	Pulsante MENU	Accede al menu principale del telefono o torna alla pagina precedente.
	Pulsante HOLD	Mette una chiamata in attesa o riprendere una chiamata in attesa.
	Pulsante CONF	Mette in conferenza più chiamate.
	Pulsante rubrica	Accede alla rubrica del telefono.