

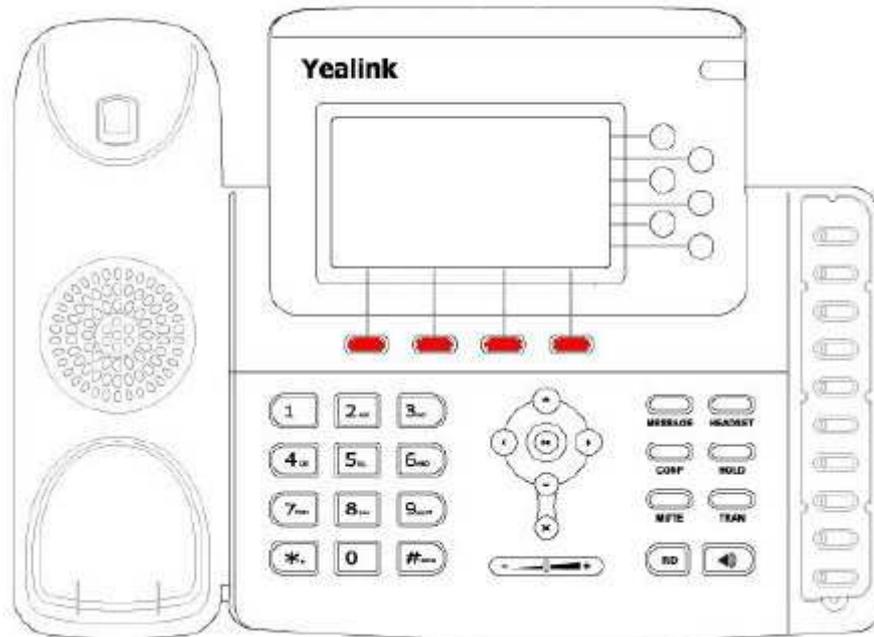
Istruzioni per l'uso Yealink T28



1.	Note generali.....	2
2.	Viva voce.....	2
2.1.	Attivare il viva voce durante la selezione	2
2.2.	Passare al viva voce durante una chiamata	2
3.	Messa in attesa (funzione hold)	2
4.	Disattivare il microfono (funzione mute)	3
5.	Trasferimento di chiamata	3
5.1.	Trasferimento cieco.....	3
5.2.	Trasferimento con attesa.....	3
6.	Conferenza (massimo 3 persone).....	3
7.	Avviso di chiamata	3
7.1.	Accettare l'avviso di chiamata.....	4
7.2.	Rifiutare l'avviso di chiamata.....	4
8.	Deviazione statica	4
8.1.	Abilitare deviazione statica.....	4
8.2.	Disabilitare deviazione statica.....	4
9.	Lista chiamate	5
9.1.	Chiamate perse	5
9.2.	Chiamate ricevute ed effettuate	5
10.	Richiamare un numero	5
11.	Gestione rubrica	5
11.1.	Inserire contatto	5
11.2.	Cercare contatto	6
11.3.	Modificare contatto.....	6
11.4.	Eliminare contatto	6

1. Note generali

Nella guida verranno definiti come softkeys i tasti colorati in rosso nella figura sottostante:



Questi tasti permettono l'accesso a differenti funzioni in base alla scritta che compare sullo schermo del telefono in prossimità di ogni singolo tasto.

2. Viva voce

2.1. Attivare il viva voce durante la selezione

Inserire il numero telefonico

Premere il tasto  per avviare la chiamata in vivavoce

2.2. Passare al viva voce durante una chiamata

Premere il pulsante  per attivare/disattivare il vivavoce durante la conversazione.

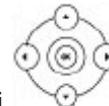
Attenzione che se si ripone la cornetta sulla base durante una conversazione in viva voce non si terminerà la chiamata ma è necessario rimuovere il vivavoce prima di riattaccare.

3. Messa in attesa (funzione hold)

Per mettere in attesa l'interlocutore durante una conversazione telefonica premere il tasto  disattivando così il microfono del telefono. L'interlocutore sentirà una melodia d'attesa.

Se è presente una singola chiamata in attesa, per riprendere la conversazione e riattivare il microfono del telefono è sufficiente premere nuovamente il tasto . Se sono presenti più chiamate in attesa è

necessario prima selezionare la chiamata in attesa da riprendere con i tasti direzionali



su e giù e

premere poi il tasto .

4. Disattivare il microfono (funzione mute)

Per disattivare il microfono del telefono durante una conversazione telefonica o una conferenza premere il

tasto  . Sul display appare il simbolo  .

Per riattivare il microfono del telefono premere nuovamente il tasto  .

5. Trasferimento di chiamata

Sono disponibili due tipi diversi di trasferimento di chiamata: il *trasferimento cieco* dove il numero a cui trasferire la chiamata non può decidere se accettare o meno il trasferimento di chiamata oppure il *trasferimento con attesa* nel quale invece questa possibilità viene offerta.

5.1. Trasferimento cieco

Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata e

premere nuovamente il tasto  per trasferirla. La chiamata viene quindi trasferita e si viene disconnessi dalla chiamata precedentemente messa in attesa.

5.2. Trasferimento con attesa

Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata. Aspettare quindi senza premere alcun tasto che la chiamata venga effettuata. Appena il numero chiamato risponde è possibile decidere se passargli la chiamata o meno.

- Per trasferire la chiamata definitivamente premere semplicemente il tasto  o riagganciare la cornetta
- Nel caso il trasferimento di chiamata venga rifiutato è possibile riprendere la chiamata messa precedentemente in attesa premendo prima il softkey **Canc.** e successivamente il softkey **Riprendi.**

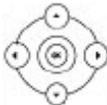
6. Conferenza (massimo 3 persone)

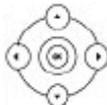
Durante una conversazione premere il tasto  per mettere in attesa la chiamata in arrivo. A questo punto si sente il tono di linea ed è possibile digitare il numero della persona da aggiungere alla conferenza. Premere il softkey **Invia**. Appena il numero chiamato risponde è possibile aggiungerlo alla conferenza

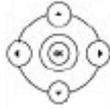
preme semplicemente il tasto  . Per interrompere la conferenza è sufficiente riagganciare terminando così la chiamata con entrambe gli interlocutori.

7. Avviso di chiamata

Prerequisito: l'avviso di chiamata deve essere stato attivato come funzionalità sul telefono. Per abilitare/disabilitare l'avviso di chiamata premere il softkey **Menù**, selezionare quindi la voce **Funzioni**

utilizzando i tasti direzionali  e confermarla con il softkey **Avanti**. Successivamente selezionare la

voce **2nd chiamata** utilizzando i tasti direzionali  e confermarla con il softkey **Avanti**. Utilizzando i



tasti direzionali sinistro e destro sulla voce **2nd chiamata** è possibile abilitare e disabilitare la funzione. Confermare la scelta premendo il softkey **Salva**.

Se durante una chiamata viene ricevuta un'altra chiamata sul display viene visualizzato il numero o il nome del chiamante e si sentono due bip ad intervalli regolari. A questo punto è possibile decidere se accettare o meno la nuova chiamata mettendo in attesa quella attuale.

7.1. Accettare l'avviso di chiamata

Premere il softkey **Rispondi**, a questo punto si è messa in attesa la prima chiamata e si è in collegamento con la seconda.

E' possibile passare da una chiamata all'altra usando il tasto softkey **Inverti**.

Per terminare la conversazione attuale è sufficiente premere il softkey **Canc**. A questo punto per riprendere la chiamata precedentemente in attesa è sufficiente premere il softkey **Rispondi**.

7.2. Rifiutare l'avviso di chiamata

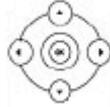
Premere il softkey **Rifiuta** e il chiamante sente il tono di occupato.

8. Deviazione statica

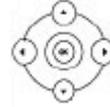
Per deviazione statica si intende la deviazione della chiamata in arrivo sempre su un altro numero.

8.1. Abilitare deviazione statica

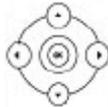
Per abilitare la deviazione di chiamata incondizionato premere il softkey **Menù**, selezionare quindi la voce



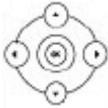
Funzioni utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il softkey **Avanti**. Successivamente



selezionare la voce **Dev. chiamata** utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il softkey



Avanti. Con i tasti direzionali selezionare la voce **Devia sempre** e confermare con il softkey **Avanti**. Per abilitare la deviazione di chiamata posizionarsi sulla voce **Devia sempre** e utilizzando i tasti

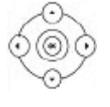


direzionali sinistro e destro scorrere fino alla voce **Abilita**. Inserire quindi il numero telefonico a cui deviare le chiamate nella voce **Devia a** e confermare la scelta premendo il softkey **Salva**. Sul display appare

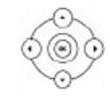
il simbolo .

8.2. Disabilitare deviazione statica

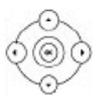
Per disabilitare la deviazione di chiamata incondizionato premere il softkey **Menù**, selezionare quindi la voce



Funzioni utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il softkey **Avanti**. Successivamente

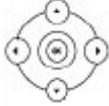


selezionare la voce **Dev. chiamata** utilizzando i tasti direzionali e confermarla con il softkey



Avanti. Con i tasti direzionali selezionare la voce **Devia sempre** e confermare con il softkey

Avanti. Per disabilitare la deviazione di chiamata posizionarsi sulla voce **Devia sempre** e utilizzando i tasti



direzionali sinistro e destro scorrere fino alla voce **Disabilita** e confermare la scelta premendo il softkey **Salva**.

9. Lista chiamate

Vengono mantenute dal telefono la lista delle chiamate perse, ricevute ed effettuate.

9.1. Chiamate perse

Qualora siano presenti delle chiamate perse non ancora visionate compare sul display il simbolo  con indicato il numero di chiamate perse. Premendo il softkey **Visualizza** è quindi possibile visionare le chiamate perse. Ogni chiamata, anche se proveniente dallo stesso numero, viene riportata più volte.

9.2. Chiamate ricevute ed effettuate

Per visionare l'elenco delle chiamate effettuate e ricevute è necessario premere il softkey **Reg. ch.**



Utilizzando i tasti direzionali sinistro e destro è possibile limitare l'elenco delle chiamate solo a quelle effettuate o ricevute. Le chiamate effettuate vengono riportate sul display con il simbolo  mentre quelle ricevute con il simbolo . Anche in questo caso ogni chiamata ricevuta ed effettuata, anche se proveniente dallo stesso numero, viene riportata più volte.

10. Richiamare un numero

E' possibile richiamare il numero di una chiamata persa, ricevuta o effettuata premendo il softkey **Reg. ch.** e, una volta selezionato il nome o il numero da richiamare, è sufficiente premere il softkey **Invia** per avviare la chiamata verso quel numero. E' possibile visionare i dettagli di una qualsiasi chiamata, come ad esempio



l'ora o la durata, selezionando la chiamata desiderata con i tasti direzionali e premendo il softkey **Opzioni**. Premendo il softkey **Ok** sulla voce **Dettaglio** si ottengono tutte le informazioni sulla chiamata selezionata. Premendo qui il softkey **Chiama** è possibile avviare direttamente la chiamata a quel numero.

11. Gestione rubrica

11.1. Inserire contatto



Premere il softkey **Menù** e utilizzando i tasti direzionali scorrere fino alla voce **Rubrica** e confermare premendo il softkey **Avanti**.



Utilizzando i tasti direzionali scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il softkey **Avanti**. Quindi nuovamente il softkey **Avanti** per accedere alla rubrica (gruppo di default).

Premere il softkey **Agg.** e aggiungere le informazioni necessarie come nome, num. ufficio e cellulare



utilizzando i tasti direzionali per scorrere le varie voci da compilare e il softkey **123** o **abc** per passare tra la modalità numerica e alfanumerica.

Se si desidera è possibile utilizzare i tasti direzionali per assegnare il nuovo contatto ad un account di linea specifico cambiando la voce **Account**.

Premere il softkey **Salva** per salvare il contatto in rubrica o **Indietro** per eliminare le modifiche apportate.

11.2. Cercare contatto

Premere il softkey **Rubrica**, utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il softkey **Avanti**. Quindi premere il softkey **Cerca** per ricercare un contatto nella rubrica (gruppo di default). Inserire alcuni dei caratteri del nominativo da ricercare e premere il softkey **Ok** per avviare la ricerca.

Attenzione: è consigliabile inserire più di un carattere in quanto la ricerca fornisce tutti i nominativi che contengono quella sequenza di caratteri.

Selezionare il contatto da chiamare utilizzando i tasti direzionali  e premere il softkey **Chiama** per avviare la chiamata.

11.3. Modificare contatto

Premere il softkey **Menù** e utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica** e confermare premendo il softkey **Avanti**.

Utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il softkey **Avanti**. Quindi nuovamente il softkey **Avanti** per accedere alla rubrica (gruppo di default).

Selezionare con i tasti direzionali  il contatto che deve essere modificato.

Premere il softkey **Opzione**, selezionare la voce **Dettaglio** usando i tasti direzionali  e confermare con il tasto softkey **Ok**.

Effettuare le modifiche richieste e premere il softkey **Salva** per renderle effettive.

11.4. Eliminare contatto

Premere il softkey **Menù** e utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica** e confermare premendo il softkey **Avanti**.

Utilizzando i tasti direzionali  scorrere fino alla voce **Rubrica locale** e confermare premendo il softkey **Avanti**. Quindi nuovamente il softkey **Avanti** per accedere alla rubrica (gruppo di default).

Selezionare con i tasti direzionali  il contatto che deve essere eliminato.

Premere il softkey **Opzione**, selezionare la voce **Canc.** usando i tasti direzionali  e confermare con il tasto softkey **Ok**.

Confermare l'eliminazione del contatto premendo il softkey **Ok**.